La Direzione Generale del CONSORZIO STABILE FENIX tenendo conto anche del nuovo scenario Pandemico che ha condizionato lo sviluppo di business di tutto il tessuto imprenditoriale, a seguito del cambio vertice direzionale dichiara i propri e nuovi intendimenti a proseguire il percorso già precedentemente segnato ed a continuare ad operare secondo un Sistema di Gestione Integrato comprendente Qualità, Ambiente e Sicurezza allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati in un'ottica di continuo miglioramento soprattutto in un'epoci di Emergenza Sanitaria da COVID19.
I principi stabiliti nel Manuale Integrato e le modalità applicative stabilite nelle Procedure di Sistema, debbono essere osservati da tutte le Società del Consorzio e dalle persone che operano sotto il loro controllo.

La Direzione ritiene che l'adozione del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente sia fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi generali dell'azienda, infatti:

- la crescita del Consorzio ed il suo avanzamento sul mercato, richiedono una struttura organizzativa adeguata per "assicurare" certezze esecutive e costanza di comportamenti;
- la complessità delle varie attività e dei processi aziendali necessita di un'accurata definizione ed uniformità operativa;

La Direzione sollecita quindi l'attiva partecipazione di tutte le Consorziate, a contribuire a tale miglioramento attraverso proposte e suggerimenti, che saranno ascoltati e valutati attentamente.

L'Alta Direzione del CONSORZIO STABILE FENIX intende mantenere costantemente elevato il proprio impegno su aspetti quali la Salute e Sicurezza sul posto di lavoro, consolidando la propria competitività grazie a un atteggiamento responsabile e corretto.
A tal fine, la Direzione promuove riunioni di sensibilizzazione e corsi di formazione, informazione e eventuale addestramento specifico allo scopo di migliorare la professionalità del personale e il suo coinvolgimento nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e, nel medesimo tempo, il livello di conoscenza delle responsabilità personali inerenti alle tematiche in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza.
Consapevole dell'importanza del proprio ruolo nella salvaguardia delle risorse naturali, il CONSORZIO STABILE FENIX intende operare garantendo il minore impatto possibile sull'ambiente, in relazione alle conoscenze scientifiche, agli strumenti tecnici e alle risorse ad oggi disponibili.

A tal fine, la Direzione definisce, specifici obiettivi misurabili di miglioramento per ogni processo aziendale, nonché per gli aspetti ambientali e di sicurezza, stabilendo indicatori, responsabilità e tempistiche di attuazione e portando tali obiettivi a conoscenza di tutto il personale interessato.

La Direzione vigila sia sul raggiungimento di tali obiettivi che sulla messa in atto e sul rispetto di tutte le disposizioni riguardanti il miglioramento del servizio e la conseguente soddisfazione del cliente, per poter fornire forniture conformi alle sue aspettative, in termini di qualità di prodotti, della sicurezza e del rispetto ambientale, che siano altresì competitivi nei prezzi attraverso partnership e ricerche di mercato e competitivi anche in termini di consegna. Tra l'altro l'organizzazione ha individuato appositi strumenti che consentono di rilevare in ogni momento le esigenze del cliente e i relativi reclami, nonché garantire una soddisfazione del cliente oltre le sue aspettative.

Per sostenere quanto sopra evidenziato, la Direzione aziendale si impegna a:

- rispettare tutti i requisiti legali e le normative cogenti applicabili, nonché qualsiasi altro requisito sottoscritto e che andrà a sottoscrivere, in tema ambientale e di Salute e Sicurezza dei lavoratori
- fronteggiare il più possibile attraverso le Best Practice aziendali e le procedure del Protocollo di regolamentazione per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID 19 negli ambienti di lavoro Ed.00 Rev.00 del 28/04/2020" e rev.01 del 18/06/2020 la diffusione del Virus SARS COV 2 e limitare il più possibile situazioni di contagio da e verso l'Azienda.
- agire sulle risorse interne attraverso un processo di formazione e addestramento continui, al fine di aumentare le competenze in materia di qualità dei servizi, aumentarne la consapevolezza in materia ambientale e, stimolare la partecipazione per quanto attiene la sicurezza
- ricercare le migliori tecnologie disponibili, al fine di ottimizzare le prestazioni del servizio, assicurare impatti controllati sull'ambiente, garantire la Sicurezza e la Salute degli operatori
- rendere disponibili le risorse necessarie affinché il sistema di gestione integrato sia adeguato, sia mantenuto attivo e migliorato costantemente
- attuare tutto quanto possibile al fine di prevenire le malattie professionali
- salvaguardare l'integrità dell'ambiente durante le attività operative inerenti l'erogazione dei propri servizi per migliorare le proprie prestazioni ambientali per rendere le proprie attività sempre più compatibili con la comunità esterna
- prevenire l'inquinamento, riducendo l'impatto finale sull'ambiente
- mantenere canali di informazione attivi, interni ed esterni, riguardo a problemi ambientali, alle attività e azioni che il Consorzio adotta per la tutela dell'ambiente puntando alla trasparenza nelle comunicazioni
- coinvolgere e consultare periodicamente i lavoratori, anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza (RLS)
- soddisfare i requisiti espliciti e impliciti provenienti dalla clientela
- rispettare i criteri stabiliti per la qualità e gli obiettivi di budget;
- analizzare periodicamente il contesto aziendale e individuare i bisogni e le aspettative delle parti interessate al fine di ottenere un elevato livello di soddisfazione

- Aumentare il livello di soddisfazione del Cliente, attraverso la diminuzione del numero dei reclami e il rispetto dei temi di commessa, nell'interesse della compagine consortile

POLITICA AMBIENTALE

Il CONSORZIO STABILE FENIX è consapevole dell'impatto che la propria attività può avere sull'ambiente e considera il rispetto dell'ambiente come parte integrante della propria attività.

A tal fine si impegna a:

- determinare, controllare, ridurre gli impatti ambientali significativi derivanti dall'attività svolta;
- rispettare la legislazione applicabile e i requisiti sottoscritti;
- migliorare le prestazioni ambientali mediante il coinvolgimento e la responsabilizzazione delle consorziate sui temi della salvaguardia dell'ambiente e contestuale coinvolgimento e rafforzamento della coscienza in tema di ambiente delle parti interessate
- affidare i servizi a trasportatori rifiuti ed impianti di destinazione finale rifiuti che garantiscono mezzi di trasporto idonei al fine di ridurre l'impatto derivante dalle emissioni in atmosfera e che privilegiano attività di recupero anziché smaltimento;

La Direzione ha il compito e l'autorità di riesaminare periodicamente la Politica Integrata e la corretta attuazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza e di diffonderla a tutte le parti interessate.

Poggiomarino (NA), 01/03/2021

LA DIREZIONE
Dott. Antonio Cangianiello

Fenix Consorzio Stabile Scarl
Galleria Ugo Bassi, 1
40121 - Bologna (BO)
C.F. e P.IVA.: 03538141200